

WARUNKI GWARANCJI

Firma REKERS POLSKA Sp. z o.o., Sp. K. jako Producent gwarantuje Odbiorcy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jakość swoich produktów i ich zgodność z EN 15258 „Prefabrykaty z betonu – Elementy ścian oporowych”.

§1

Gwarancja dotyczy produktów w pierwszym gatunku, a uprawnienia z jej tytułu przysługują pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za nie. Wyroby niepełnowartościowe, tzw. II gatunek nie są objęte gwarancją.

§2

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty odbioru materiału.

§3

Producent odpowiada za wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu, w szczególności za wady:

- wynikające z zastosowania niewłaściwych surowców,
- powstałe w trakcie procesu technologicznego,
- wynikające z niespełnienia warunków określonych przez Polskie Normy i Aprobaty Techniczne.

§4

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wyrobów, które zabudowano niewłaściwie i niezgodnie z zaleceniami Producenta, oraz uszkodzenia powstałe w wyniku:

- niewłaściwego składowania i transportu produktów. Odbiorca lub realizujący transport odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku i on ponosi odpowiedzialność za ewentualne straty powstałe w transporcie,
- niewłaściwego i niezgodnego z zaleceniami Producenta doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń oraz sposobu montażu.
- niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy oraz zasypki,
- obciążenia elementów, które nie osiągnęły pełnej wytrzymałości,
- obciążenia elementów powyżej ich nośności,
- niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem produktów,
- stosowania środków odladzających działających agresywnie na beton. W szczególności na bazie soli takich jak NaCl, CaCl, MgCl₂,
- uszkodzeń mechanicznych.

§5

Reklamacji nie podlegają i nie są traktowane jako wady:

- dopuszczone przez Polskie Normy i Aprobaty Techniczne właściwości wyrobów, różnice w jednolitości tekstury i zabarwienia,
- ubytki betonu będące efektem eksploatacji i naturalnego zużycia betonu,
- odchyłki wymiarowe zgodnie z EN 15258,
- powierzchniowe rysy skurczowe,
- lekkie różnice w odcieniach koloru, powstające poprzez różne szybkości wiązania i hydrofobowość. Przy zwykłym wystawieniu na działanie czynników atmosferycznych te ewentualne niewielkie odchyłki zostają wyrównane,
- przebarwienia spowodowane warunkami atmosferycznymi (opady, nasłonecznienie) lub nalot, tzw. wykwit wapienny w postaci jasnych plam, a w połączeniu z zanieczyszczeniami ciemnych plam, nie zmieniają cech fizycznych betonu w wyrobie, nie stanowią niezgodności towaru z dokumentacją techniczną i nie podlegają reklamacji,
- wyroby nietypowe, wykonane zgodnie z dokumentacją techniczną przekazaną przez Odbiorcę, jeżeli dokumentacja ta zawierała błędy,
- zabrudzenia powstałe w trakcie eksploatacji.
- produkty wadliwe w ilości do 1% kupionej ilości. Jest to ilość, jaka może ulec zniszczeniu w trakcie transportu, rozładunku, montażu itp. Producent uwzględniła w cenie 1% ubytków.

§6

Odbiorca zobowiązany jest do zapoznania się z parametrami technicznymi wyrobów.

§7

W przypadku zabudowania produktów z wadami widocznymi przed zabudową, Producent nie ponosi kosztów związanych z ich wymianą.

§8

Producent nie ponosi kosztów wynikających z czasu rozpatrywania i załatwiania reklamacji, jakie poniósł Odbiorca.

§9

Producent może odmówić realizowania zobowiązań gwarancyjnych, gdy wada nie obniża wartości użytecznej produktu lub jeżeli Odbiorca wiedział o wadzie w chwili zakupu.

§10

Odbiorca traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Producenta niezwłocznie po ujawnieniu wady.

§11

Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie:

- pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego,
- oryginału faktury zakupu,

§12

Producent zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia, a jeżeli zachodzi konieczność, przeprowadzenia oględzin reklamowanych wyrobów termin ten wynosi do 21 dni.

§13

W przypadku uznania przez Producenta zasadności reklamacji, Producent ustala z Odbiorcą termin i sposób usunięcia wady poprzez wymianę uszkodzonych elementów lub ich precenę, bądź inny sposób załatwienia reklamacji.

§14

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Informacje dodatkowe w zakresie zabudowy, bezpieczeństwa i substancji niebezpiecznych

DWU wyrobów dostępne są na stronie www.rekers.pl.

1. Identyfikacja zagrożeń - wyrób nie powoduje zagrożeń
- wyrób jest niepalny
- wyrób nie stwarza zagrożeń ekologicznych
2. Substancje niebezpieczne - wyrób nie zawiera substancji chemicznych wymienionych w art. 31 oraz 33 rozporządzenia REACH (WE) Nr 1907/2006.
3. Informacje dot. zabudowy (obsługi) towaru znajdują się w Zaleceniach Technicznych dostępnych na stronie www.rekers.pl. Niniejszą informację należy przekazywać wszystkim odbiorcom. Odbiorcy są zobowiązani do przekazania niniejszej informacji swoim klientom.
Niezależnie od powyższego należy przestrzegać przepisów prawa, stosownych norm oraz działać zgodnie z zasadami wiedzy technicznej.