

Warunki sprzedaży i dostaw

1. Informacje ogólne

a) Poniższe Ogólne Warunki Handlowe (OWH) dotyczą transakcji z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, jednostkami organizacyjnymi posiadającymi i nieposiadającymi osobowości prawnej. Dla nabycia dóbr konsumpcyjnych i ewentualnych umów dot. sprzedaży wysyłkowej obowiązują odrębne OWH. Warunki sprzeczne lub odbiegające od naszych Ogólnych Warunków Handlowych są dla nas wiążące tylko po wyraźnej ich akceptacji z naszej strony, osobno w każdym pojedynczym przypadku. O ile między nami i naszymi odbiorcami nie ustalono wyraźnie nic innego, w pozostałych przypadkach zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe nie mają zastosowania dla wykonywania robót budowlanych z wyjątkiem pkt. 3 pkt. b. Nasze oferty nie są wiążące, stanowią jedynie informację handlową. Do zawarcia umowy dochodzi na skutek potwierdzenia przez nas złożonego przez Klienta zamówienia.

b) W przypadku, jeżeli do wykonania przez nas zobowiązania niezbędna jest dokumentacja wykonawcza, za kompletność, poprawność i terminowość dokumentacji wykonawczej, której uzyskanie lub sporządzenie leży po stronie klienta, odpowiedzialny jest klient.

c) Jeśli w przypadku złożonego przez klienta i potwierzonego przez nas zamówienia zarezerwujemy nasze moce produkcyjne, a z przyczyn leżących po stronie klienta nie dojdzie do realizacji zamówienia lub realizacja ta się opóźni, to za powstałe z tego tytułu szkody odpowiada klient.

2. Doradztwo

a) Doradztwo techniczne nie jest przedmiotem umowy na dostawę, jest ono wiążące tylko wówczas, gdy porada techniczna zostanie sporządzona na piśmie. Nie zwalnia ono Klienta z obowiązku właściwej, profesjonalnej i zgodnej ze sztuką obróbki naszych produktów.

b) Dostarczone przez nas propozycje konstrukcji oraz inne propozycje, koncepcje, wzory, rysunki i narzędzia pozostają naszą własnością i nie mogą, podobnie jak inne, udostępniona przez nas dokumentacja, być udostępniane osobom trzecim, ani powielane bez naszej zgody – w całości ani w części.

3. Ceny i warunki płatności

a) Ceny rozumiane są, jako ceny loco fabryka ew. magazyn wydający towar, z wyłączeniem transportu, opakowania i podatku VAT, o ile nie ustalono inaczej. Należność płatna jest w siedzibie naszej firmy natychmiast po przygotowaniu dostawy do wysyłki lub postawieniu dostawy do dyspozycji Klienta. Skonta i inne rabaty wymagają odrębnych ustaleń. Jeśli rachunek nie zostanie zapłacony w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami i wskazanym na rachunku, Zamawiający popada w zwłokę z tytułu płatności, a my mamy prawo do naliczania odsetek za zwłokę.

b) W przypadku realizacji przez nas ustawienia lub montażu, o ile nie ustalono inaczej, Klient poza uzgodnionym wynagrodzeniem ponosi wszelkie pozostałe koszty dodatkowe, jak koszty podróży, transportu, narzędzi i osobistego bagażu delegacji oraz diet.

c) Zastrzegamy sobie prawo przyjmowania weksli. Możemy odmówić przyjęcia czeków, w przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących zdolności ich pokrycia. Przyjęcie następuje tylko w celu wykonania zobowiązania. Opłaty dyskontowe oraz związane ze ściąganiem należności jak i wszelkie pozostałe koszty obciążają klienta i są płatne niezwłocznie w formie gotówkowej.

d) Wszelkie nasze wierzytelności stają się natychmiast wymagalne, jeśli klient popadł wobec nas w zwłokę w płatnościach innych zobowiązań. Powyższe obowiązuje również, gdy klient wstrzymał płatności, jest zadłużony, w stosunku do jego majątku wszczęto postępowanie upadłościowe lub wszczęcia takiego postępowania odmówiono z powodu braku masy upadłościowej lub też znane są okoliczności, które uzasadniają wątpliwości dotyczące wiarygodności kredytowej klienta. W przypadku opóźnienia w płatnościach możemy – bez uszczerbku dla dalszych roszczeń – naliczyć odsetki ustawowe.

e) W przypadku opóźnienia w płatnościach klienta zastrzegamy sobie prawo - według naszego wyboru - do uzależnienia dalszych dostaw oraz świadczeń od zaliczek lub zabezpieczeń, domagania się odsetek ustawowych lub odstąpienia od umowy.

f) W przypadku roszczeń dotyczących kilku świadczeń, odnośnie zaliczenia wpłaconych kwot na poszczególne zaległości zastosowanie ma - o ile nie ustalono inaczej - § 451 polskiego kodeksu cywilnego. Klient nie ma prawa wstrzymać swoich płatności lub odmawiać ich dokonywania. Klient może potrącić wierzytelności wzajemne tylko wówczas, gdy zostały one stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu.

4. Niemożność świadczenia; Dostosowanie umowy

a) W wypadku, gdy dostawa nie może zostać zrealizowana, klient ma prawo domagać się odszkodowania, chyba że niezrealizowanie dostawy nie wynika z naszej winy. Roszczenie odszkodowawcze Klienta ogranicza się jednak do 10% wartości tej części dostawy, która nie została zrealizowana. Kwotę tę należy zaliczyć na poczet powstałego roszczenia odszkodowawczego zgodnie z pkt.7 lub 9. Wyklucza się dalej idące roszczenia odszkodowawcze Klienta z zastrzeżeniem punktów 7 i 9. Prawo Klienta do odstąpienia od umowy pozostaje nienaruszone.

b) O ile nieprzewidziane zdarzenia w rozumieniu punktu 5 pkt. zmienia w dużym stopniu znaczenie ekonomiczne lub zawartość dostawy lub wpłyną poważnie na przebieg naszej produkcji, umowa zostaje odpowiednio dostosowana, za obopólnym porozumieniem i zgodnie z zasadą zaufania i dobrej wiary. W przypadku, gdy z przyczyn ekonomicznych nasze świadczenie okaże się to niemożliwe lub jego wykonanie naraziłoby nas na znaczną szkodę, zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od umowy w terminie 60 dni od dnia zaistnienia danej przyczyny.

5. Dostawa

a) Miejscem realizacji dostawy jest wytwórnia betonu, magazyn wydający towar lub przedsiębiorstwo działające na nasze zlecenie, chyba, że ustalono inaczej. Każda dostawa jest realizowana na rachunek i ryzyko klienta. Zastrzegamy sobie prawo do zdecydowania o rodzaju i sposobie przesyłki, o ile jej rodzaj nie został określony. Zastrzegamy sobie prawo wykonywania zamówień w formie dostaw częściowych, o ile nie ustalono inaczej. Reklamacje, nie zwalniają z obowiązku odebrania pozostałej ilości zamówionego towaru zgodnie z umową. W przypadku, gdy ustalono dostarczenie zamówienia na miejsce budowy, zakłada się, że odbiorca zagwarantuje odpowiednie drogi dojazdowe i niezwłoczny wyładunek; w przeciwnym razie odpowiada on za powstałe szkody i dodatkowe koszty przez nas poniesione.

b) Ustalono terminy dostaw dotyczą, o ile nie ustalono inaczej, gotowości towaru do przekazania lub wysyłki w zakładzie albo magazynie wydającym towar. Nasz obowiązek dostawy ulega wstrzymaniu do momentu przekazania nam wymaganej dokumentacji wykonawczej, dotyczącej danej części dostawy, jak również innych niezbędnych lub właściwych do wykonania zlecenia dokumentów, lub do momentu udzielenia koniecznych informacji.

c) Braki surowców lub energii, strajki, blokady, zakłócenia w ruchu drogowym i działania administracji, jak również opóźnienia dostaw od naszych dostawców, awarie w zakładzie pracy, wszelkie przypadki oddziaływania sił wyższych i inne okoliczności, na które nasz zakład i pracujące dla nas firmy nie mają wpływu, zwalniają nas z obowiązku dostawy na czas ich trwania, o ile wpływają one naszą zdolność realizacji dostaw. W powyższych przypadkach jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od umowy w terminie 60 dni od dnia zaistnienia siły wyższej - nie naruszając pozostałych ustaleń Ogólnych Warunków Handlowych - bez konieczności zapłaty odszkodowania, jeżeli realizacja zobowiązania stała się niemożliwa, lub gdy nie można było przewidzieć terminu usunięcia przeszkody w realizacji zobowiązania. Mamy również prawo do odstąpienia od umowy przed jej wykonaniem, gdy po potwierdzeniu zamówienia dojdzie do nieoczekiwanych i wyjątkowo wysokich wzrostów kosztów surowca i energii (20% i więcej), wpływających na cenę sprzedaży. Kupujący zaś ma prawo do odstąpienia od umowy przed jej wykonaniem, gdy po potwierdzeniu zamówienia dojdzie do nieoczekiwanych i wyjątkowo wysokich spadków kosztów surowca i energii (20% i więcej), wpływających na cenę sprzedaży.

d) Nasz obowiązek realizacji dostawy zostaje wstrzymany na tak długo, jak długo klient zalega wobec nas z pokryciem zobowiązań. Mamy również prawo w każdej chwili do całkowitego lub częściowego odstąpienia od umowy w terminie do 60 dni od dnia powzięcia informacji uzasadniającej odstąpienie, bez konieczności płacenia na rzecz Klienta jakiegokolwiek odszkodowania - - w sytuacji, gdy poweźmiemy wiedzę o faktach lub okolicznościach potwierdzających

wątpliwości co do wypłacalności Kupującego, (np. niezapłacenie zaległych i monitorowanych rachunków), a Kupujący pomimo wezwania, nie jest gotów do przedłożenia wystarczającego zabezpieczenia.

e) Klient ma prawo do odstąpienia od umowy z powodu opóźnienia dostawy lub domagania się odszkodowania zgodnie z postanowieniami punktu 9, jeśli Dostawca popada w zwłokę, a ustalony przez Zamawiającego pod rygorem odstąpienia stosowny termin dodatkowy upłynął bezskutecznie. Klient jest zobowiązany na nasze żądanie zadeklarować we właściwym czasie, czy odstępuje od umowy z powodu opóźnienia dostawy i/lub żąda w miejsce usługi odszkodowania zgodnie z postanowieniami punktu 9, czy też nalega na realizację dostawy.

f) Klient ma obowiązek niezwłocznie sprawdzić dostarczony towar, pod kątem ilościowym i jakościowym, oraz natychmiast zgłosić ewentualne widoczne usterki.

Jeżeli dostarczony towar nie zostanie odebrany przez Klienta w ustalonym terminie dostawy, uważa się go za zaakceptowany/odebrany z upływem piątego dnia roboczego od ustalonego terminu dostawy.

g) Kary umowne na rzecz Klienta mogą zostać zastrzeżone jedynie w drodze odrębnej pisemnej umowy.

h) W ramach obowiązku ustawowego w naszym zakładzie przyjmujemy zwrot wprowadzonych przez nas do obrotu opakowań, o ile są one opróżnione i niezabrudzone oraz dostarczone przez odbiorcę towaru lub na jego koszt.

6. Zabezpieczenia

a) Zastrzegamy sobie prawo własności, co do wszystkich przez nas dostarczanych towarów do momentu wyrównania wszelkich naszych roszczeń wynikających z obowiązku zapłaty ceny za dostarczony towar do momentu wyrównania ewentualnego salda bankowego rachunku bieżącego, w przypadku przyjmowania weksli lub czeków do momentu ich realizacji. Klient jest zobowiązany do traktowania przedmiotu zakupionego z zastrzeżeniem własności z należytą dbałością. W przypadku naruszenia tego zapisu jesteśmy uprawnieni żądać natychmiastowego wydania przedmiotowego towaru.

b) Dostarczone przez nas propozycje konstrukcji oraz inne propozycje, koncepcje, wzory, rysunki i narzędzia pozostają naszą własnością i nie mogą, podobnie jak inne, udostępnione przez nas dokumenty, być bez naszej zgody udostępniane osobom trzecim, jak i powielane – w całości ani w części.

c) Klient nie ma prawa zastawiać ani przenosić własności towarów o zastrzeżonej własności w celu ew. zabezpieczenia roszczeń i ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia nam ich zjęcia, które nastąpiło z polecenia osób trzecich.

7. Wady fizyczne rzeczy

a) Wszystkie te przedmioty lub usługi, które przed upływem okresu przedawnienia wykazały wady fizyczne, zostaną według naszego wyboru nieodpłatnie naprawione, dostarczone ponownie, ponownie wykonane, o ile ich przyczyna istniała w momencie przejścia ryzyka. Jeśli dodatkowe dostawy względnie dodatkowe usługi nie przyniosły żądanych skutków lub wymagają niewspółmiernego nakładu, to po wbudowaniu można domagać się tylko zmniejszenia ceny sprzedaży.

b) Roszczenia z tytułu wad fizycznych przedmiotu ulegają przedawnieniu w ciągu 12 miesięcy. Powyższe nie obowiązuje, jeśli w przepisach szczególnych przewidziane zostały dłuższe terminy.

c) Wszelkie wady fizyczne Klient ma obowiązek zgłaszać nam niezwłocznie w formie pisemnej.

d) W pierwszej kolejności jednak zawsze należy zagwarantować nam możliwość naprawy w odpowiednim terminie.

e) W przypadku, gdy naprawa nie przynosi ostatecznie żądanych wyników klient może - odstąpić od umowy lub żądać obniżenia ceny

f) Zastosowanie dodatków naturalnych może doprowadzić do zmiany cech naszych produktów jak np. występowanie wykwitów, zmian kolorów, zadziórów, por, jam, lub rys na nawierzchni. Odchylenia, zmiany lub tolerancje o ile odpowiadają one normom DIN, nie stanowią odchylenia od ustalonych lub typowych cech. Wzory

Warunki sprzedaży i dostaw

traktować należy, jako niewiążące materiały poglądowe. Nieznaczne odchylenia od nich nie uprawniają do reklamacji. Roszczenia z tytułu wad nie przysługują, jeśli dostarczone przedmioty nadają się do zastosowania określonego w umowie lub typowego i wskazują właściwości, typowe dla rzeczy podobnego rodzaju i takie, których klient może oczekiwać ze względu na ich rodzaj.

g) Roszczenia z tytułu wad nie przysługują również w przypadku typowego zużycia lub uszkodzeń, które po przejściu ryzyka powstały na skutek błędnego i niedbałego obchodzenia się z przedmiotem, nadmiernego obciążenia, zastosowania nieodpowiednich środków eksploatacyjnych, wadliwych prac budowlanych, nieodpowiedniego podłoża budowlanego lub w wyniku wpływu szczególnych zewnętrznych czynników, nieprzewidzianych w umowie. Jeśli klient lub osoba trzecia dopuści się wprowadzenia niewłaściwych zmian lub prac naprawczych, to wyklucza się roszczenia z tytułu wad dla przeprowadzonych w tym przypadku czynności oraz wynikających z nich skutków.

h) Klient ma obowiązek sprawdzić otrzymany towar natychmiast po jego otrzymaniu pod kątem występowania wad, cech zagwarantowanych, błędnych ilości. Widoczne wady dostawy klient winien zgłosić nam natychmiast w formie pisemnej, jednakże nie później niż w ciągu 7 dni od otrzymania dostawy, wady ukryte natomiast najpóźniej w terminie 7 dni od ich wykrycia. W innym przypadku dostawa uznana zostaje za przyjętą bez zastrzeżeń. Reklamacje i dochodzenie roszczeń winny nastąpić przed przetworzeniem, połączeniem lub zmieszaniem przedmiotu oraz w okresie gwarancji, jeśli taka zostanie Klientowi udzielona. Klient winien umożliwić nam natychmiastowe sprawdzenie reklamacji, przede wszystkim udostępnić nam uszkodzony towar oraz jego opakowanie w celu przeprowadzenia kontroli. W przypadku odmowy klienta jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za zaistniałe wady. Tylko w wypadkach nagłych, zagrożenia bezpieczeństwa eksploatacji, ochrony przed niewspółmiernie dużymi szkodami przy czym należy nas o tym natychmiast poinformować - oraz w przypadku wynikłej z naszej winy wady w usuwaniu usterki, Zamawiający ma prawo usunąć wadę we własnym zakresie lub zlecić jej usunięcie osobie trzeciej lub żądać od nas zwrotu koniecznych do tego celu kosztów. Pokrycie kosztów związanych z zaangażowaniem rzeczoznawcy zewnętrznego wymaga w każdym przypadku pisemnego uzgodnienia.

i) Wyklucza się roszczenia klienta z tytułu zwrotu kosztów w przypadku naprawy, dotyczących w szczególności transportu, materiału, robocizny, o ile ulegają one zwiększeniu ze względu na fakt, iż przedmiot dostawy przetransportowany został do miejsca innego niż filia klienta, chyba, że przewóz odpowiada zastosowaniu zgodnemu z przeznaczeniem.

j) Dalsze roszczenia odszkodowawcze klienta, za inne wady pośrednie i bezpośrednie - wraz z wadami towarzyszącymi lub będącymi wynikiem następstwa, niezależnie od ich podstawy prawnej – są wykluczone. Powyższe nie obowiązuje wówczas, gdy:

- aa)** podstępnie ukrywamy wadę prawną lub fizyczną
- bb)** wada wystąpiła na skutek działania umyślnego lub rażącego zaniedbania ze strony naszej,
- cc)** naruszenie przez nas obowiązków doprowadziło do szkód na ciele lub zdrowiu. Obowiązek rekompensaty ogranicza się do wysokości możliwych do przewidzenia szkód, typowych dla danej umowy.

k) Powyższe ustalenia obowiązują odpowiednio w przypadku roszczeń Zamawiającego wobec osób, którymi posługujemy się przy realizacji naszych obowiązków.

8. Prawa przemysłowe i prawa autorskie; wady prawne

a) ile nie ustalono inaczej, jesteśmy zobowiązani do dokonania dostawy jedynie na terenie kraju, w którym znajduje się miejsce dostawy, nie będąc obciążonym prawami własności przemysłowej i prawami autorskimi osób trzecich (w dalszej kolejności: prawa ochronne). Jeśli osoba trzecia wniesie uzasadnione roszczenia wobec klienta z tytułu naruszenia praw ochronnych wynikających z wykonanych przez nas, zastosowanych zgodnie z umową przedmiotów dostaw, odpowiadamy wobec klienta zgodnie z w pkt.7. ppkt.

b) w określonym terminie w następujący sposób:

- aa)** dla przedmiotowych dostaw uzyskamy według naszego wyboru i na nasz koszt prawo użytkowania i zmiany tych dostaw tak, aby nie naruszyć praw ochronnych lub je wymienimy. Jeśli nie będzie to możliwe na odpowiednich warunkach, klientowi przysługuje prawo do odstąpienia lub zmniejszenia ceny.
- bb)** Nasz obowiązek odszkodowawczy regulowany jest według postanowień pkt. 9
- cc)** Nasze wyżej opisane zobowiązania istnieją tylko wówczas, gdy klient poinformuje nas niezwłocznie w formie pisemnej o roszczeniach wniesionych przez osoby trzecie, nie uzna naruszenia praw i nam pozostawi wszelkie środki obrony oraz negocjacje ugodowe. Jeśli klient wstrzyma użytkowanie przedmiotu dostawy z powodu zmniejszenia szkody lub innych powodów, to jest on zobowiązany poinformować osobę trzecią, że wstrzymanie użytkowania nie jest powiązane z uznaniem naruszenia praw ochronnych.

c) Wyklucza się roszczenia klienta, jeśli prawa ochronne naruszone zostały z jego winy.

d) Roszczenia klienta są ponadto wykluczone, jeśli naruszenie praw ochronnych nastąpiło na skutek szczególnych działań Klienta, nieprzewidzianego przez nas zastosowania lub poprzez fakt, że dostawa została zmieniona przez klienta lub zastosowana z innymi produktami przez nas niedostarczonymi.

e) W przypadku naruszenia praw ochronnych dla roszczeń klienta uregulowanych w pkt. a) aa) obowiązują w pozostałych kwestiach odpowiednio ustalenia pkt. 7 ppkt. d), e)

f) W przypadku wystąpienia innych wad prawnych obowiązują odpowiednio ustalenia pkt. 7.

g) Wyklucza się wykraczające ponad to lub inne niż opisane w niniejszym punkcie roszczenia klienta z tytułu wad prawnych wobec nas i osób, którymi posługujemy się przy wykonywaniu naszych zobowiązań.

9. Pozostałe roszczenia odszkodowawcze

a) Dalsze roszczenia odszkodowawcze w szczególności roszczenia o utracone korzyści (w dalszej części zwane: roszczenia odszkodowawcze), niezależnie od ich podstawy prawnej, wniesione szczególnie na skutek naruszenia obowiązków wynikających ze stosunku zobowiązaniowego, są wykluczone. Powyższe nie obowiązuje, w przypadku odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, w przypadkach umyślności, rażącego niedbalstwa,

b) Jeśli zgodnie z niniejszym punktem klientowi przysługują roszczenia odszkodowawcze, to ulegają one przedawnieniu po upływie okresu przedawnienia określonym w k.c.

10. Ustalenia końcowe

a) Sądem właściwym – również dla procesów wekslowych, czekowych i procesów prowadzonych tylko w oparciu o dokumenty – jest sąd właściwy dla siedziby naszej firmy.

b) W przypadku umowy zastosowanie ma prawo polskie z wykluczeniem Porozumienia Narodów Zjednoczonych w sprawie umów dot. międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

c) W przypadku, gdy poszczególne ustalenia niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych staną się po części lub w całości prawnie nieskuteczne, moc pozostałych regulacji pozostaje nienaruszona.